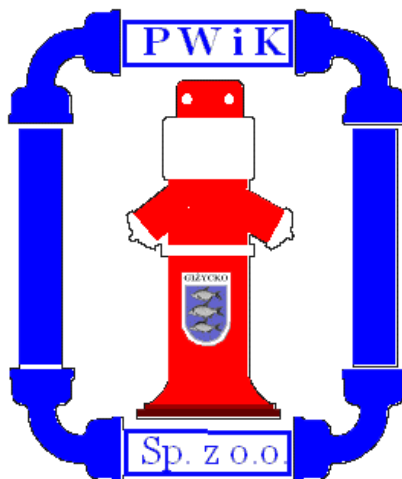


**PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW
I KANALIZACJI
Spółka z o.o.**



**TARYFY
ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE
ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
NA 2016 ROK**

**GIŻYCKO
21 października 2015 R.**

SPIS TREŚCI

1. INFORMACJE OGÓLNE	3
2. RODZAJE PROWADZONEJ PRZEZ USŁUGODAWCĘ DZIAŁALNOŚCI	5
3. RODZAJ I STRUKTURA TARYF	6
4. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG	7
5. RODZAJE, WYSOKOŚCI CEN I STAWEK OPŁAT	9
6. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA W PRZYRZĄDY POMIAROWE	11
7. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT	13
8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	15

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Niniejsze taryfy obowiązują usługobiorców z terenu miasta Giżycko, obsługiwanych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o., zwane dalej "Przedsiębiorstwem".

1.2. Taryfy opracowano w oparciu o przepisy:

- a) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków / Dz. U. z 2006 r., Nr 123 , poz. 858, z póź. zm./
- b) rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r., w sprawie określenia taryf , wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków / Dz. U. Nr 127, poz. 886/,
- c) rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody / Dz. U. Nr 8 , poz.70/,
- d) regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonego uchwałą Nr XXIII/47/12 Rady Miejskiej w Giżycku z dnia 23 sierpnia 2012 r.
- e) Obwieszczenie Ministra Środowiska w sprawie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska.

1.3. Taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców zawierają:

- a) ceny w zł za 1 m³ dostarczonej wody i 1 m³ odprowadzanych ścieków, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytów wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych,
- b) stawki opłat abonamentowych, w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy,
- c) stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
- d) stawki opłat za czynności odbioru technicznego i końcowego przyłączy do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

1.4. Znaczenie nazw i określeń użytych w tekście:

- **gospodarka wodomierzowa** - wyposażanie przyłączy wodociągowych w wodomierze, prowadzenie ewidencji wodomierzy z uwzględnieniem okresów legalizacji, wymiana wodomierzy po upływie okresu legalizacji,
- **miejsce dostarczenia** - punkt sieci, do którego usługodawca zobowiązany jest dostarczać wodę lub odbierać ścieki, określony w umowie o przyłączeniu lub umowie na świadczone usługi wodno-kanalizacyjne,

- **nielegalne korzystanie z usług** - pobieranie wody z urządzeń wodociągowych lub wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych bez uprzedniego zawarcia umowy z Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Giżycku,
- **obsługa handlowa odbiorcy** - odczytywanie wskazań wodomierzy, urządzeń pomiarowych i ich kontrola, wystawianie oraz dostarczanie faktur, prowadzenie ewidencji wpłat należności i innej ewidencji zapewniającej poprawność rozliczeń, wykonywanie czynności windykacyjnych,
- **okres rozliczeniowy** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami wodomierzy lub przepływomierzy,
- **opłata dodatkowa** – stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
- **opłata za przyłączenie** – stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych,
- **podlicznik** – wodomierz posiadający aktualną cechę legalizacyjną, będący własnością usługobiorcy, zainstalowany za wodomierzem głównym, przyjęty na zasadzie odrębnej umowy do rozliczania ilości wody i ścieków,
- **rozporządzenie** – rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r., w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- **usługodawca** - Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne Spółka z o.o. w Giżycku,
- **usługobiorca** - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- **umowa** – umowa zawarta pomiędzy usługodawcą i usługobiorcą na świadczenie usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- **ustawa** - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- **wodomierz** - wodomierz główny, będący własnością usługodawcy, zainstalowany na przyłączy wodociągowym.

2. RODZAJE PROWADZONEJ PRZEZ USŁUGODAWCĘ DZIAŁALNOŚCI

- Budowa i eksploatacja studni na ujęciu wody.
- Pobór wody z ujęć podziemnych.
- Uzdatnianie wody z przeznaczeniem do spożycia przez ludzi.
- Budowa i eksploatacja urządzeń wodociągowych na terenie miasta oraz eksploatacja przyłączy wodociągowych.
- Dprowadzanie wody do nieruchomości.
- Prowadzenie gospodarki wodomierzowej.
- Budowa i eksploatacja urządzeń kanalizacyjnych na terenie miasta, eksploatacja przyłączy kanalizacyjnych.
- Odbiór ścieków z nieruchomości, przesył za pomocą sieci i systemu przepompowni do oczyszczalni miejskiej.
- Oczyszczanie ścieków.
- Modernizacja i bieżąca eksploatacja oczyszczalni ścieków.
- Konserwacja awaryjnych studni publicznych.
- Badanie jakości wody i ścieków.
- Produkcja nawozów i związków azotowych.
- Usługa nawożenia pól nawozem „zówan”.
- Działalność w zakresie inżynierii sanitarnej i związane z nim doradztwo techniczne.
- Wynajem sprzętu specjalistycznego, maszyn i urządzeń.
- Inspekcja kanałów przy użyciu kamery i urządzenia do badań szczelności rurociągów.

3. RODZAJ I STRUKTURA TARYF

Do rozliczeń wody mają zastosowanie taryfy mieszane – dwuczłonowe. Jeden człon stanowi część zmienną, ściśle związaną z ilością pobieranej wody, a drugi stałą, zależną od zakresu świadczonych usług, w tym wielkości zapotrzebowania na wodę. Stawka opłaty abonamentowej jest ustalona w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę, za okres rozliczeniowy, na poziomie częściowo pokrywającym koszty utrzymania urządzeń wodociągowych w gotowości do świadczenia usług, koszty odczytów wodomierzy i rozliczeń. Część zmienna taryfy jest wprost proporcjonalna do ilości pobranej wody i jest tak skalkulowana, aby były pokryte koszty zmienne oraz ta część kosztów stałych przedsiębiorstwa, które nie zostały uwzględnione w opłacie abonamentowej. Ilość ścieków, za którą pobiera się opłatę jest ustalana zasadniczo na podstawie pomiaru zużycia wody. W nielicznych przypadkach rozliczanie odbywa się przy pomocy urządzeń pomiarowych, będących własnością dostawcy ścieków. W opłacie abonamentowej kalkuluje się wówczas wyłącznie koszty obsługi handlowej odbiorcy.

Podział na grupy taryfowe, dokonywany jest wg. przeznaczenia pobieranej wody :

- na cele **socjalno bytowe**, co oznacza zaopatrzenie w wodę do spożycia lub na cele socjalno-bytowe,
- **na potrzeby produkcji**, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania,
- **na pozostałe cele**, woda przeznaczona na inne cele niż wyżej wymienione, np. budowlane, podlewanie roślin, myjnie samochodowe, pralnie usługowe, zabezpieczenie pożarowe, fontanny, zraszanie ulic itp..

Zróżnicowanie usługobiorców korzystających z miejskiej kanalizacji sanitarnej wynika z rodzaju odprowadzanych ścieków:

- **socjalno-bytowe** z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych,
- **przemysłowe** – ścieki niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową,
- **komunalne**, ścieki bytowe lub mieszanina ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi.

Zróżnicowanie opłat abonamentowych dokonywane jest z uwzględnieniem kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
- rozliczania należności za wodę lub ścieki.

4. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Tab. Nr 1. Grupy taryfowe zaopatrzenie w wodę

L.p.	Rodzaj odbiorców	Grupa taryfowa	Symbol grupy
1	Gospodarstwa domowe oraz inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno bytowe.	Właściciele /użytkownicy, zarządcy/ nieruchomości o funkcji mieszkalnej, usługowej, użyteczności publicznej.	M
2	Podmioty korzystające z wody na cele przemysłu spożywczego i farmaceutycznego.	Pobór wody na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania.	P
3	Podmioty korzystające z wody na cele inne niż wymienione w poz. 1,2.	Odbiorcy wody „bezpowrotnie zużytej” itp. do podlewania roślin, odbiorcy wody na cele produkcji, prowadzenia usług typu myjnie samochodowe, ochr. Ppoż. itp.	O

Tab. Nr 2. Odbiór ścieków

4	Gospodarstwa domowe i pozostali usługobiorcy odprowadzający ścieki bytowe.	Właściciele /użytkownicy, zarządcy/ nieruchomości o funkcji mieszkalnej, odprowadzający ścieki bytowe. Właściciele / użytkownicy, zarządcy/ nieruchomości o funkcji innej niż mieszkalna, wprowadzający do kanalizacji ścieki bytowe.	B
5	Przemysł	Podmioty wytwarzające ścieki przemysłowe	Ps
6	Podmioty dostarczające ścieki komunalne	Podmioty odprowadzające do kanalizacji miejskiej mieszaninę ścieków bytowych i przemysłowych, lub mieszaninę ścieków bytowych, przemysłowych i wód opadowych.	K

Tab. Nr 3. Grupy opłat abonamentowych

Rodzaj usługi	Lp.	Grupa	Symbol grupy
Usługa wodociągowo-kanalizacyjna	1)	Odbiorcy, których przyłącze wodociągowe przystosowane jest do poboru wody w ilości do 5 m ³ /h	„1”
	2)	Odbiorcy, których przyłącze wodociągowe przystosowane jest do poboru wody w ilości do 20 m ³ /h	„2”
	3)	Odbiorcy, których przyłącze wodociągowe przystosowane jest do poboru wody w ilości powyżej 20 m ³ /h	„3”
	4)	Dotyczy odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych rozliczanych przy pomocy dodatkowych wodomierzy tzw. podliczników, w tym korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczanych na zasadzie odrębnej umowy ¹ (art.6, ust.6 ustawy)	„4”
Usługa wodociągowa	5)	Odbiorcy wody zużywanej bezpowrotnie, rozliczanej na podstawie dodatkowego wodomierza (art.27, ust.6 ustawy)	„5”
	6)	Gmina, zużycie wody na cele przeciwpożarowe (art. 22, punkt 1 ustawy)	„6”
Usługa kanalizacyjna	7)	Dotyczy usługobiorców korzystających z własnych ujęć wody, z którymi rozliczenia za odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, będących własnością odbiorcy usług	„7”

¹ umowa trójstronna pomiędzy zarządcą budynku wielolokalowego, przedsiębiorstwem i użytkownikiem lokalu w budynku.

5. RODZAJE, WYSOKOŚCI CEN I STAWEK OPŁAT

Tab. Nr 4. Dostarczenie wody - cena za 1 m³.

<i>Symbol grupy taryfowej</i>	<i>Cena za 1 m³</i>
M	3,21 zł + VAT
P	3,25 zł + VAT
O	3,27 zł + VAT

Tab. Nr 5. Odbiór i oczyszczenie ścieków – cena za 1 m³

<i>Symbol grupy taryfowej</i>	<i>Cena za 1 m³</i>
B	4,23 zł + VAT
Ps	5,35 zł + VAT
K	4,24 zł + VAT

Tab. Nr 6. Stawki opłaty abonamentowej.

<i>Symbol grupy wg Tab. Nr 3</i>	<i>Stawka na odbiorcę miesięcznie</i>
„1”	10,07 zł + VAT
„2”	15,91 zł + VAT
„3”	59,10 zł + VAT
„4”	5,56 + VAT
„5”	5,56 + VAT
„6”	500,00 + VAT
„7”	5,56 + VAT

Stawki opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do miejskich urządzeń kanalizacyjnych.

Warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do miejskich urządzeń kanalizacyjnych ustalane są w zależności od stężenia BZT₅ [g/m³] ścieków, przepustowości i obciążenia oczyszczalni ścieków.

Tab. 7. Stawki opłat dodatkowych za przekroczenie warunków w zł za m³.

<i>Przedmiot opłaty dodatkowej</i>	<i>Wysokość opłaty dodatkowej</i>
Przekroczenie średnio godzinowe temperatury o mniej niż 10 ⁰ C, PH o mniej niż 0,5 pH. Opłata dodatkowa jest naliczana każdorazowo w przypadku stwierdzenia przekroczenia.	5,35 zł + VAT
Przekroczenie średnio godzinowe temperatury o więcej niż 10 ⁰ C, PH o więcej niż 0,5 pH, Opłata dodatkowa jest naliczana każdorazowo w przypadku stwierdzenia przekroczenia.	10,70 zł + VAT
Przekroczenie stężenia lub ładunku: - ChZT , BZT ₅ , azot amonowy, fosfor ogólny, zawiesina ogólna, zawiesina łatwo opadająca. Do naliczenia opłaty dodatkowej brany jest pod uwagę wskaźnik o najwyższym wartościowym przekroczeniu dopuszczalnej normy.	Stawka podstawowa podwyższona wprost proporcjonalnie do przekroczenia dopuszczalnej wartości wskaźnika
Przekroczenie do 20 % dopuszczalnego, godzinowego przepływu ścieków przemysłowych.	200% iloczynu wielkości przekroczenia w m ³ i stawki podstawowej
Przekroczenie powyżej 20% dopuszczalnego, godzinowego przepływu ścieków przemysłowych.	500% iloczynu wielkości przekroczenia w m ³ i stawki podstawowej

/Przykład wyliczenia opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków:

Badanie kontrolne ścieków przemysłowych dało następujące wyniki:

<i>Kontrolowany parametr</i>	<i>Wynik badania</i>	<i>Wartość dopuszczalna</i>
<i>temperatura (°C)</i>	<i>42</i>	<i>35</i>
<i>pH</i>	<i>10,5</i>	<i>6,5-9,5</i>
<i>zawiesina (mg/dm³)</i>	<i>1000</i>	<i>800</i>
<i>Przepływ godzinowy w m³/godz.</i>	<i>95</i>	<i>80</i>

W związku z przekroczeniami zostają naliczone następujące opłaty dodatkowe:

- za przekroczenie temperatury (o mniej niż 10⁰C) - 5,35 zł + VAT*
- za przekroczenie pH (o więcej niż 0,5 pH) - 10,70 zł + VAT*
- za przekroczenie zawiesiny 0,25 x 5,35 zł -1,34 zł + VAT*
- za przekroczenie dopuszczalnego przepływu: 200% x 15 x 5,35 = 160,50 zł + VAT*

Tab. Nr 8. Stawki opłat za czynności odbioru technicznego i końcowego przyłączy do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa:

1	Za dokonanie czynności odbioru wstępnego i końcowego, w tym prób technicznych przyłącza wodociągowego (cena za 1 sztukę przyłącza bez względu na średnicę)	79 zł + VAT
2	Za dokonanie czynności odbioru wstępnego i końcowego w tym prób technicznych przyłącza kanalizacji sanitarnej (cena za 1 sztukę przyłącza bez względu na średnicę)	79 zł +VAT

6. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA W PRZYRZĄDY POMIAROWE

6.1. Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, na podstawie rozporządzenia w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

6.2. W przypadku awarii wodomierza w okresie pomiędzy odczytami, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia w analogicznym okresie roku ubiegłego

6.3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie ich braku - na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej (w/g wskazań wodomierza) lub określonej w umowie.

6.4. Ilość wody zużytej bezpowrotnie uwzględnia się w rozliczeniach odbioru ścieków wyłącznie w przypadkach, gdy jej pobór ustalony jest na podstawie podlicznika, po podpisaniu odrębnej umowy, na podstawie odczytów miesięcznych lub sezonowych.

6.5. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez usługodawcę na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

6.6. Rozliczenia za wodę i odbiór ścieków dokonywane są w okresach ustalonych w umowach z usługobiorcami.

6.7. Usługobiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w umowie.

6.8. Zasady wystawiania faktur.

6.8.1. Usługodawca wystawia fakturę dla usługobiorcy na podstawie odczytu wskazań wodomierza (urządzenia pomiarowego), lub na podstawie normy zużycia wody (w przypadku braku wodomierza), albo w oparciu o średnie zużycie, w sytuacji, określonej w punkcie 6.2.

6.8.2. Na fakturze między innymi uwidocznione są: bieżące wskazanie wodomierza (urządzenia pomiarowego), stan z poprzedniego odczytu, zużycie wody i odprowadzonych ścieków, określone taryfy i wyszczególnione ceny.

6.8.3. Dla usługobiorcy korzystającego z wody i odprowadzania ścieków przypisane są dwie taryfy: dla zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków oraz stawka opłaty abonamentowej. Opłata jaką ponosi usługobiorca za dostarczenie wody i odbiór ścieków uzależniona jest od tych w/w trzech składników.

/Przykład wyliczenia opłaty za wodę i odbiór ścieków:

Usługobiorca np. właściciel domu jednorodzinnego, posiadający jedno przyłącze wodociągowe, przystosowane do poboru wody w ilości do 5 m³/godz., w przeciągu miesiąca zużył 10 m³ wody i odprowadził 10 m³ ścieków.

*W powyższym przykładzie ma zastosowanie taryfa **M1B** .*

M – sprzedaż wody na cele socjalno-bytowe,

1 – opłata abonamentowa grupa 1 (instalacja przystosowana do poboru do 5 m³ wody na godzinę)

B – odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe:

- za dostarczoną wodę w taryfie M : $10 \text{ m}^3 \times 3,21 \text{ zł/m}^3 = 32,10 \text{ zł} + \text{VAT}$

- za odprowadzone ścieki w taryfie B : $10 \text{ m}^3 \times 4,23 \text{ zł/m}^3 = 42,30 \text{ zł} + \text{VAT}$

-opłata abonamentowa grupa 1 : za 1 miesiąc - 10,07 zł + VAT

6.9. Zasady korygowania faktur:

6.9.1. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze, odczycie wskazań wodomierza (urządzenia pomiarowego) lub w wystawieniu faktury, usługodawca dokonuje korekty wystawionych faktur.

6.9.2. Korekta faktury w wyniku stwierdzenia powyższych nieprawidłowości obejmuje stosowny okres rozliczeniowy.

6.9.3. Podstawą skorygowania faktur jest wielkość błędu, o którym mowa w pkt. 6.9.1.

6.9.4. W przypadku błędu pomiaru, podstawę do obliczenia wielkości korekty stanowi średnia wielkość zużycia wody/odbioru ścieków w kwartale poprzedzającym termin stwierdzenia nieprawidłowości pomiaru.

6.9.5. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zwrotowi lub rozliczeniu następnymi należnościami.

6.9.6. Niedopłata wynikająca z korekty rozliczeń winna być uregulowana zgodnie z terminem wynikającym z dokumentu korygującego.

6.10. Zgłoszenie przez usługobiorcę zastrzeżenia do wysokości faktury nie wstrzymuje terminu zapłaty.

7. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Tab. Nr 9.

Grupa taryfowa wg Tab.2	Zakres świadczonych usług
M, P, O	<ol style="list-style-type: none">1. dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,2. eksploatacja i odtwarzanie przyłączy wodociągowych,3. eksploatacja, odtwarzanie sieci i in. urządzeń wodociągowych,4. badania kontrolne jakości wody,
B, Ps, K	<ol style="list-style-type: none">1. odbiór i oczyszczanie ścieków,2. eksploatacja i odtwarzanie przyłączy kanalizacyjnych,3. eksploatacja, odtwarzanie sieci, przepompowni, urządzeń kanalizacyjnych,4. eksploatacja i utrzymanie oczyszczalni ścieków,5. badania kontrolne ścieków.

Tab. Nr 10. Zakres usług objętych opłatą abonamentową

Rodzaj usługi	Grupa	Zakres usług
wodociągowa i kanalizacyjna	„1÷3”	<ul style="list-style-type: none"> • Zawieranie i ewidencja umów na dostawę wody i odbiór ścieków • Utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych • Utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych • Zakup i instalacja wodomierzy głównych • Ewidencjonowanie wodomierzy i okresów legalizacyjnych • Odczyty wodomierzy głównych w cyklach miesięcznych • Ewidencjonowanie odczytów wodomierzy głównych • Wymiana wodomierzy w cyklach legalizacyjnych • Rozliczenia należności za wodę • Rozliczanie należności za odbiór ścieków • Postępowanie windykacyjne
	„4”	<ul style="list-style-type: none"> • Zawieranie i ewidencjonowanie umów o zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków • Odczyty wodomierzy lokalowych w cyklach miesięcznych • Ewidencjonowanie odczytów wodomierzy lokalowych • Rozliczenia należności za wodę w lokalach • Rozliczanie należności za odbiór ścieków • Postępowanie windykacyjne
wodociągowa	„5”	<ul style="list-style-type: none"> • Zawieranie i ewidencjonowanie dodatkowych umów na rozliczenia wody bezpowrotnie zużytej • Nadzorowanie poprawności instalacji wodomierzy dodatkowych • Ewidencjonowanie wodomierzy dodatkowych • Nadzór nad przestrzeganiem okresów legalizacyjnych wodomierzy dodatkowych • Odczyty wskazań wodomierzy dodatkowych • Ewidencjonowanie wskazań wodomierzy dodatkowych • Rozliczanie należności za odbiór ścieków z uwzględnieniem wody zużytej bezpowrotnie
	„6”	<ul style="list-style-type: none"> • Utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych • Utrzymywanie w gotowości hydrantów przeciw pożarowych • Zakup i instalacja hydrantów • Badania wydajności i ciśnień hydrantów • Konserwacja i kontrola sprawności hydrantów • Rozliczanie należności za wodę
kanalizacyjna	„7”	<ul style="list-style-type: none"> • Utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych • Odczyt urządzenia pomiarowego • Rozliczanie należności za odbiór i oczyszczanie ścieków

7.2. Standardy jakościowe obsługi usługobiorców.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

Usługodawca jest zobowiązany do:

- dostarczania wody o własnościach odpowiadających parametrom wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- prowadzenia monitoringu jakości wody i udostępnianie informacji o wynikach badań kontrolnych wody,
- prowadzenia badań kontrolnych ładunków zanieczyszczeń w ściekach i przeciwdziałania wprowadzaniu do urządzeń kanalizacyjnych nadmiernych zanieczyszczeń ,
- udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odbierania ścieków, może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia usługobiorców w przypadku wystąpienia zagrożenia życia, zdrowia lub środowiska.

O konieczności wstrzymania zaopatrzenia w wodę lub odbioru ścieków, Usługodawca jest zobowiązany poinformować usługobiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie miasta. Przerwa w dostawie wody /odprowadzaniu ścieków/ może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia z powodu awarii oraz w przypadku nielegalnego poboru wody lub odprowadzania ścieków.

Usługodawca jest zobowiązany do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Taryfa wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 roku i obowiązuje przez 1 rok.
2. Do cen i opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.