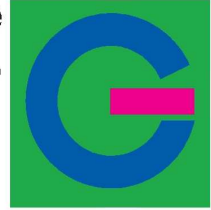


**PWiK w Głogowie  
sp. z o.o.**



## **TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**Obowiązujące na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r.  
o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków  
(tj. Dz. U. z 2006 r. nr 123, poz. 858)**

**Taryfy obowiązują od dnia 1.01.2017 r.**

Taryfy zostaną udostępnione na stronie [www.pwik.glogow.pl](http://www.pwik.glogow.pl)

Z dniem wejścia w życie niniejszych taryf przestają obowiązywać postanowienia poprzednich taryf.



---

## SPIS TREŚCI:

1.	Rodzaj prowadzonej działalności.....	3
2.	Rodzaj i struktura taryf.....	4
3.	Taryfowe grupy odbiorców usług .....	5
4.	Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	10
5.	Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe .....	12
6.	Warunki stosowania cen i stawek opłat .....	15
	6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	15
	6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	17



Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie Gminy Głogów na okres 12 miesięcy, tj. od 1 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2017 r. Taryfy określają również warunki ich stosowania.

Zostały one opracowane na podstawie obowiązujących przepisów, a mianowicie: Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 139 z późn. zmianami), zwanej dalej ustawą oraz rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. nr 127 poz. 886), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfy dla Gminy Głogów skonstruowane są w analogiczny sposób, jak dla Gminy Miejskiej Głogów, którą zaopatruje PWiK w Głogowie. Zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków odbywa się jednym systemem wodociągowo – kanalizacyjnym. Wielkości zużycia oraz zakres usług istniejących Odbiorców na terenie Gminy Głogów powoduje, że niektóre ze stawek opłat nie mają tutaj zastosowania. Ale wykazanie tych stawek jest konieczne, bowiem mogą mieć zastosowanie w przypadku pojawienia się na tym terenie Odbiorcy z inną wielkością sprzedaży niż istniejące na dzień składania wniosku.

Zgodnie z tymi przepisami (art. 20 ust. 2 ustawy) taryfy powinny zostać tak określone, aby zapewnić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnym niezbędne przychody.

Znaczenie zastosowanych w Taryfach definicji (zgodnie z art. 2 ustawy):

- **ścieki bytowe** – ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków;
- **ścieki komunalne** – ścieki bytowe lub mieszanina ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych;
- **ścieki przemysłowe** – ścieki, niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu;
- **ścieki opadowe i roztopowe** – wprowadzane do wód lub do ziemi wody opadowe lub roztopowe, ujęte w otwarte lub zamknięte systemy kanalizacyjne, pochodzące z powierzchni zanieczyszczonych o trwałej nawierzchni, w szczególności z miast, portów, lotnisk, terenów przemysłowych, handlowych, usługowych i składowych, baz transportowych oraz dróg i parkingów.

## 1. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Głogowie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Gminy Głogów nr 122/203/2002 z dnia 4 października 2002 r.

Zgodnie z Zezwoleniem przedmiot działania stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

## 2. Rodzaj i struktura taryf

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez PWiK w Głogowie sp. z o.o., z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zgodnie z art. 22 ustawy taryfy obejmują także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Ceny i stawki opłat określone w taryfach mogą być różnicowane dla poszczególnych grup odbiorców usług na podstawie udokumentowanych różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (art. 20 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę). Od 2016 r. PWiK w Głogowie stosuje zróżnicowane ceny wody. Spółka zobowiązana jest do odprowadzenia opłat za szczególne korzystanie ze środowiska, a stawka jednostkowa za 1 m<sup>3</sup> wydobytej wody jest uzależniona od celu, na jaki ta woda została zużyta przez Odbiorcę. W związku z tym od 2017 r. będą obowiązywały, tak jak w roku poprzednim 3 różne ceny za 1 m<sup>3</sup> wody.

W przypadku ścieków PWiK stosuje różne ceny dla różnych rodzajów ścieków. Dla ścieków bytowych i przemysłowych stosowana jest jedna cena za 1 m<sup>3</sup>. Dla ścieków opadowych i roztopowych stosowane są cztery różne ceny za 1 m<sup>3</sup>. Ich wysokość jest uzależniona od jakości ścieków odprowadzanych z powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni.

Oprócz ceny za 1 m<sup>3</sup> stosowana jest także opłata abonamentowa. Opłata ta nie dotyczy dostawców ścieków opadowych i roztopowych.

Sposób kalkulacji elementów opłaty abonamentowej:

1. **koszty gotowości** – z uwagi na to, iż Spółka świadczy usługi w sposób nieprzerwany i ciągły, ponosi koszty stałe związane z utrzymaniem pełnej gotowości systemu do świadczenia usług. Do kalkulacji tego elementu opłaty przyjęto część kosztów z tym związanych. Odrębnie zostały skalkulowane koszty gotowości dotyczące urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. **koszty odczytu** – wielkość zużycia wody, co do zasady, dla każdego Odbiorcy jest określana na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ten element opłaty abonamentowej został wyliczony na podstawie kosztów bezpośrednio związanych z odczytem, tj. kosztów pracy inkasentów.
3. **koszty rozliczenia** – skalkulowane zostały w oparciu o koszty utrzymania stanowisk pracy, materiałów oraz kosztów wysyłki wynikających ze sposobu dostarczenia faktur Odbiorcy (wydruk z PSION lub koszt wysyłki listu).

Wartość niezbędnych przychodów będących podstawą do ustalenia stawki opłaty abonamentowej pomniejsza koszty eksploatacji będące podstawą do ustalenia ceny jednostkowej za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.

W związku z zastosowaniem stawek opłat abonamentowych taryfy Przedsiębiorstwa są **taryfami wieloczołowymi**.

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę stosowane są:

1. **cena** wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody, której wysokość zależy od celu poboru wody,
2. **stawka opłaty abonamentowej** – rozumiana jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (miesiąc), którą odbiorca



usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody (§ 2 pkt.11 Rozporządzenia).

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych i przemysłowych (z wyłączeniem ścieków opadowych i roztopowych) stosowane są:

1. **cena** wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków,
2. **stawka opłaty abonamentowej** – rozumiana jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (miesiąc), którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków (§ 2 pkt.11 Rozporządzenia).

W przypadku Odbiorców korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych, z którymi PWiK zawarło umowę, stosowana opłata abonamentowa składa się tylko z dwóch elementów: z kosztów odczytu oraz kosztów rozliczenia (taryfowa grupa Odbiorców W LR – GD i W LR – P oraz S LR-GD i S LR-P).

Dla odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych PWiK stosuje taryfę jednoczłonową wyrażoną ceną w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

Od 2016 roku PWiK w Głogowie stosuje także stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, która została ustalona na podstawie:

1. Obwieszczenia Ministra Środowiska z dnia 8 września 2015 r. w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz za przekroczenie dopuszczalnego poziomu hałasu. (MP. 2015.904 z 29.09.2015 r.).
2. Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz. 964 z 2006 r.).

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się w oparciu o Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej określone w Tabeli 7.

Obciążenie za usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla podmiotów, które będą wprowadzały do urządzeń kanalizacyjnych ścieki przemysłowe, będzie zawierało łączną wartość wynikającą z sumy iloczynu ilości odprowadzonych ścieków i ceny 1m<sup>3</sup> za odprowadzone ścieki do urządzeń kanalizacyjnych oraz iloczynu ilości odprowadzonych ścieków i sumy opłat za przekroczenia ilości dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń określonych w Tabeli 7 oraz będzie zawierało obciążenie z tytułu opłaty abonamentowej.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

**Taryfowa grupa odbiorców usług** obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki i celu zużycia wody lub odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi (art. 2 pkt. 13 ustawy).



Tworząc strukturę taryf uwzględniono:

- zróżnicowanie kosztów (woda, ścieki, ścieki opadowe i roztopowe),
- koszt gotowości świadczenia usług,
- cel poboru usług, jaki został określony w umowie o zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków,
- sposób rozliczenia (wydruk z PSION lub koszt wysyłki listu),
- zakres korzystania z usług (czy Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i zrzuca ścieki, czy też tylko pobiera wodę).

Na tej podstawie wyodrębniono taryfowe grupy Odbiorców.

W ramach taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono 20 taryfowych grup odbiorców usług. Taryfowe grupy odbiorców podzielono wg różnic w kosztach:

- związanych z odprowadzaniem opłat za szczególne korzystanie ze środowiska – pobór wody;
- będących podstawą kalkulowania stawek opłat abonamentowych w szczególności w kosztach utrzymania gotowości urządzeń wodociągowych oraz sposobu rozliczania usług z odbiorcami.

W ramach taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono także grupy taryfowe zaopatrywane w wodę pobieraną na cele wymienione w art. 22 ustawy, tj.:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

W przypadku Odbiorców zrzucających ścieki bytowe i przemysłowe (Tabela 2) wyłoniono 9 grup Odbiorców i dla każdej z nich określona jest inna stawka opłaty abonamentowej. Wyodrębnienie grup nastąpiło na podstawie charakterystyki odprowadzanych ścieków oraz zróżnicowanych kosztów stanowiących podstawę do kalkulacji stawki opłaty abonamentowej, analogicznie jak w przypadku zaopatrzenia w wodę.

W przypadku Odbiorców, którym Spółka świadczy usługi w zakresie odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych wyodrębniono dwie taryfowe grupy odbiorców (Tabela 3), a mianowicie:

- ▶ **Grupa SO II** – dostawcy ścieków z powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni tj.: dróg i ulic osiedlowych oraz wewnętrznych, chodników osiedlowych przy drogach osiedlowych, parkingów osiedlowych, placów, parkingów oraz dróg i innych powierzchni zanieczyszczonych o trwałej nawierzchni towarzyszących obiektom usługowym, handlowym, przemysłowym;
- ▶ **Grupa SO III** – dostawcy ścieków z pozostałych powierzchni zanieczyszczonych niezdefiniowanych w grupach SO II.

Dla każdej z tych grup zastosowano inną stawkę ceny za 1 m<sup>3</sup> zrzuconych ścieków.



**Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług – zbiorowe zaopatrzenie w wodę**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1	2	3
<b>Zaopatrzenie w wodę</b>		
1	grupa W1 L – GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele gospodarstwa domowego, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
2	grupa W1 L – PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele inne niż gospodarstwa domowego i cele produkcji spożywczej lub farmaceutycznej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
3	grupa W1 P – GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele gospodarstwa domowego, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi na miejscu, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
4	grupa W1 P – PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele inne niż gospodarstwa domowego i cele produkcji spożywczej lub farmaceutycznej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, którzy otrzymują fakturę za usługi na miejscu, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
5	grupa W2 L – GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele gospodarstwa domowego, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 201 – 500,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
6	grupa W2 L – PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele inne niż gospodarstwa domowego i cele produkcji spożywczej lub farmaceutycznej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 201 – 500,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
7	grupa W2 P – GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele gospodarstwa domowego, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 201 – 500,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi na miejscu, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
8	grupa W2 P – PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele inne niż gospodarstwa domowego i cele produkcji spożywczej lub farmaceutycznej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 201 – 500,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi na miejscu, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
9	grupa W3 L – PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele inne niż gospodarstwa domowego i cele produkcji spożywczej lub farmaceutycznej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 501 – 2 500,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
10	grupa W3 P – PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele inne niż gospodarstwa domowego i cele produkcji spożywczej lub farmaceutycznej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 501 – 2 500,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi na miejscu, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
11	grupa W4 L – PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele produkcji spożywczej lub farmaceutycznej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 2 501 – 5 000,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
12	grupa W5 P – PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele inne niż gospodarstwa domowego i cele produkcji spożywczej lub farmaceutycznej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 5 001 – 15 000,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi na miejscu, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków



L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1	2	3
<b>Zaopatrzenie w wodę</b>		
13	grupa WW1P – PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele inne niż gospodarstwa domowego i cele produkcji spożywczej lub farmaceutycznej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi na miejscu, niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków
14	grupa WW2L – GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele gospodarstwa domowego, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 201 – 500,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową, niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków
15	grupa WW2 L – PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele inne niż gospodarstwa domowego i cele produkcji spożywczej lub farmaceutycznej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 201 – 500,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową, niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków
16	grupa WW2 P – GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele gospodarstwa domowego, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 201 – 500,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi na miejscu, niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków
17	grupa WW3 L – PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele inne niż gospodarstwa domowego i cele produkcji spożywczej lub farmaceutycznej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 501 – 2 500,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową, niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków
18	grupa WW3 P – PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele gospodarstwa domowego, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 501 – 2 500,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi na miejscu, niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków
19	grupa WW4 L – PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele inne niż gospodarstwa domowego i cele produkcji spożywczej lub farmaceutycznej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 2 501 – 5 000,99 m <sup>3</sup> wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową, niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków
20	grupa WW OD – PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej dla celów podlewania przydomowego ogrodu





**Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców usług – zbiorowe odprowadzanie ścieków bytowych i przemysłowych (z wyłączeniem ścieków opadowych i roztopowych)**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1	2	3
<b>Odprowadzanie ścieków bytowych i przemysłowych</b>		
1	grupa S1 L – GD	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający maksymalnie 200,99 m <sup>3</sup> ścieków rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
2	grupa S1 L – P	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych lub przemysłowych (z wyłączeniem gospodarstw domowych), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający maksymalnie 200,99 m <sup>3</sup> ścieków rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
3	grupa S1 P – GD	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający maksymalnie 200,99 m <sup>3</sup> ścieków rocznie, którzy otrzymują fakturę za usługi na miejscu, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
4	grupa S1 P – P	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych lub przemysłowych (z wyłączeniem gospodarstw domowych), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający maksymalnie 200,99 m <sup>3</sup> ścieków rocznie, którzy otrzymują fakturę za usługi na miejscu, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
5	grupa S2 P – GD	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający maksymalnie 201 – 500,99 m <sup>3</sup> ścieków rocznie, którzy otrzymują fakturę za usługi na miejscu, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
6	grupa S2 P – P	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych lub przemysłowych (z wyłączeniem gospodarstw domowych), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający maksymalnie 201 – 500,99 m <sup>3</sup> ścieków rocznie, którzy otrzymują fakturę za usługi na miejscu, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
7	grupa S3 P – P	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych lub przemysłowych (z wyłączeniem gospodarstw domowych), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający maksymalnie 501 – 2 500,99 m <sup>3</sup> ścieków rocznie, którzy otrzymują fakturę za usługi na miejscu, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
8	grupa S5 P - P	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych lub przemysłowych (z wyłączeniem gospodarstw domowych), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający maksymalnie 5 001 – 15 000,99 m <sup>3</sup> ścieków rocznie, którzy otrzymują fakturę za usługi na miejscu, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
9	grupa SN1 L – GD	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia lub w inny sposób określony w umowie, odprowadzający maksymalnie 200,99 m <sup>3</sup> ścieków rocznie, którzy otrzymują fakturę za usługi drogą pocztową



**Tabela 3. Taryfowe grupy odbiorców usług – odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1	2	3
<b>Odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych</b>		
1	SO II	Dostawcy ścieków z powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni, o których mowa w art. 2 ust. 8 lit c) ustawy, tj.: dróg i ulic osiedlowych oraz wewnętrznych, chodników osiedlowych przy drogach osiedlowych, parkingów osiedlowych, placów, parkingów oraz dróg i innych powierzchni zanieczyszczonych o trwałej nawierzchni towarzyszących obiektom usługowym,
2	SO III	Dostawcy ścieków z pozostałych powierzchni zanieczyszczonych o trwałej nawierzchni, o których mowa w art. 2 ust. 8 lit c) ustawy nie zdefiniowanych w grupach: SO, SO I, SO II

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług, o których mowa w punkcie 3 Taryf, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania opisane w punkcie 2 Taryf. Poniżej przedstawiono ceny i stawki opłat za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków świadczone przez PWIK, jakie będą obowiązywały w 2017 roku.

**Tabela 4. Wysokość cen i stawek opłat w zakresie dostawy wody obowiązujących w 2017 r.**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena / stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z Vat*	
0	1	2	3	4	5
1	grupa W1 L - GD	cena za dostarczoną wodę	4,30	4,64	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	5,00	5,40	zł/ odbiorcę / miesiąc
2	grupa W1 L - PI	cena za dostarczoną wodę	4,32	4,67	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	5,00	5,40	zł/ odbiorcę / miesiąc
3	grupa W1 P - GD	cena za dostarczoną wodę	4,30	4,64	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	4,24	4,58	zł/ odbiorcę / miesiąc
4	grupa W1 P - PI	cena za dostarczoną wodę	4,32	4,67	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	4,24	4,58	zł/ odbiorcę / miesiąc
5	grupa W2 L - GD	cena za dostarczoną wodę	4,30	4,64	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	12,62	13,63	zł/ odbiorcę / miesiąc
6	grupa W2 L - PI	cena za dostarczoną wodę	4,32	4,67	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	12,62	13,63	zł/ odbiorcę / miesiąc
7	grupa W2 P - GD	cena za dostarczoną wodę	4,30	4,64	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	11,86	12,81	zł/ odbiorcę / miesiąc
8	grupa W2 P - PI	cena za dostarczoną wodę	4,32	4,67	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	11,86	12,81	zł/ odbiorcę / miesiąc
9	grupa W3 L - PI	cena za dostarczoną wodę	4,32	4,67	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	41,59	44,92	zł/ odbiorcę / miesiąc
10	grupa W3 P - PI	cena za dostarczoną wodę	4,32	4,67	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	40,83	44,10	zł/ odbiorcę / miesiąc
11	grupa W4 L - PI	cena za dostarczoną wodę	4,32	4,67	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	132,32	142,91	zł/ odbiorcę / miesiąc
12	grupa W5 P - PI	cena za dostarczoną wodę	4,32	4,67	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	317,87	343,30	zł/ odbiorcę / miesiąc
13	grupa WW1 P - PI	cena za dostarczoną wodę	4,32	4,67	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	5,42	5,85	zł/ odbiorcę / miesiąc
14	grupa WW 2 L - GD	cena za dostarczoną wodę	4,30	4,64	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	14,56	15,72	zł/ odbiorcę / miesiąc
15	grupa WW 2 L - PI	cena za dostarczoną wodę	4,32	4,67	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	14,56	15,72	zł/ odbiorcę / miesiąc
16	grupa WW 2 P - GD	cena za dostarczoną wodę	4,30	4,64	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	13,04	14,08	zł/ odbiorcę / miesiąc



17	grupa WW 3 L - PI	cena za dostarczoną wodę	4,32	4,67	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	43,53	47,01	zł/ odbiorcę / miesiąc
18	grupa WW 3 P - GD	cena za dostarczoną wodę	4,30	4,64	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	42,01	45,37	zł/ odbiorcę / miesiąc
19	grupa WW 4 L - PI	cena za dostarczoną wodę	4,32	4,67	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	134,26	145,00	zł/ odbiorcę / miesiąc
20	grupa WW OD - PI	cena za dostarczoną wodę	4,32	4,67	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,29	zł/ odbiorcę / miesiąc

**Tabela 5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki bytowe i przemysłowe obowiązujących w 2017 r.**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena / stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z Vat*	
0	1	2	3	4	5
1	grupa S1 L - GD	cena za odebrane ścieki	5,12	5,53	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	7,95	8,58	zł/ odbiorcę / miesiąc
2	grupa S1 L - P	cena za odebrane ścieki	5,12	5,53	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	7,95	8,58	zł/ odbiorcę / miesiąc
3	grupa S1 P - GD	cena za odebrane ścieki	5,12	5,53	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	7,19	7,76	zł/ odbiorcę / miesiąc
4	grupa S1 P - P	cena za odebrane ścieki	5,12	5,53	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	7,19	7,76	zł/ odbiorcę / miesiąc
5	grupa S2 P - GD	cena za odebrane ścieki	5,12	5,53	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	22,25	24,03	zł/ odbiorcę / miesiąc
6	grupa S2 P - P	cena za odebrane ścieki	5,12	5,53	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	22,25	24,03	zł/ odbiorcę / miesiąc
7	grupa S3 P - P	cena za odebrane ścieki	5,12	5,53	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	80,55	87,00	zł/ odbiorcę / miesiąc
8	grupa S5 P - P	cena za odebrane ścieki	5,12	5,53	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	601,11	649,20	zł/ odbiorcę / miesiąc
9	grupa SN 1L - GD	cena za odebrane ścieki	5,12	5,53	zł/ m3
		stawka opłaty abonamentowej	8,54	9,23	zł/ odbiorcę / miesiąc

**Tabela 6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki opadowe i roztopowe obowiązujące w 2017 r.**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena / stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z Vat*	
0	1	2	3	4	5
1	grupa SOII	cena za odebrane ścieki	3,16	3,41	zł/ m3 / miesiąc
2	grupa SOIII	cena za odebrane ścieki	2,98	3,22	zł/ m3 / miesiąc



**Tabela 7. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**

Lp.	Nazwy substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki	Wartość dopuszczalna [mg/l]	Stawka jednostkowa [zł/kg] netto/brutto
1	Antymon	0,5	863,43/932,50
2	Arsen	0,5	863,43/932,50
3	Chlor wolny	1	863,43/932,50
4	Chlor całkowity	4	863,43/932,50
5	Cyjanki wolne	0,5	863,43/932,50
6	Chrom <sup>6+</sup>	0,5	863,43/932,50
7	Lotne związki chloroorganiczne - VOX (chlorowane węglowodory lotne)	1,5	863,43/932,50
8	Lotne węglowodory aromatyczne - BTX (benzen, toluen, ksylen)	1	863,43/932,50
9	Miedź	1	863,43/932,50
10	Nikiel	1	863,43/932,50
11	Ołów	1	863,43/932,50
12	Siarczki	1	863,43/932,50
13	Srebro	0,5	863,43/932,50
14	Chrom ogólny	1	691,02/746,30
15	Bar	5	691,02/746,30
16	Beryl	1	691,02/746,30
17	Bor	10	691,02/746,30
18	Cyjanki związane	5	691,02/746,30
19	Cynk	5	691,02/746,30
20	Cyna	2	691,02/746,30
21	Kobalt	1	691,02/746,30
22	Selen	1	691,02/746,30
23	Tal	1	691,02/746,30
24	Tytan	2	691,02/746,30
25	Wanad	2	691,02/746,30
26	Fenole lotne (indeks fenolowy)	15	460,65/497,50
27	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	15	460,65/497,50
28	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	20	460,65/497,50
29	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	15	460,65/497,50
30	Rodanki	30	460,65/497,50
31	Fluorki	20	263,25/284,31
32	Azot amonowy	200	26,31/28,41
33	Azot azotynowy	10	26,31/28,41
34	Fosfor ogólny	13	26,31/28,41
35	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> )	800	26,31/28,41
36	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową (ChZT <sub>&amp;Cr</sub> )	2000	15,81/17,07
37	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	1000	15,81/17,07
38	Siarczyny	10	15,81/17,07
39	Żelazo ogólne	10	15,81/17,07
40	Zawiesina ogólna	1000	4,87/5,26
41	Chlorki	1000	4,87/5,26
42	Zawiesiny łatwo opadające *	10	13,23/14,29
43	Aluminium (glin)	0,5	15,81/17,07
44	Molibden	1	691,02/746,30
45	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100	460,65/497,50
46	Insektycydy fosforoorganiczne	0,1	1151,66/1243,79
47	Adsorbowalne związki chloroorganiczne (AOX)	1	863,43/932,50
48	Siarczany	500	4,87/5,26

## 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 5.2. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi. Umowa zawarta z Odbiorcą może określać inną częstotliwość prowadzenia rozliczeń.

- 5.3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 5.4. Zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a odbiorcą usług. Umowa ta (art. 6 ust. 3) powinna zwierać postanowienia dotyczące:
- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
  - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
  - 3) praw i obowiązków stron umowy;
  - 3a) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
  - 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
  - 5) ustaleń zawartych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
  - 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
- Wywiązując się z tego zobowiązania nałożonego przez ustawę PWiK w Głogowie świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnych umów zawartych z Odbiorcami usług. W umowach tych zawarto prawa i obowiązki stron oraz szczegółowe zasady wzajemnych rozliczeń zastosowanych dla konkretnego Odbiorcy usług. Przyjęty sposób rozliczeń uwzględnia specyfikę danego Klienta oraz wyposażenie w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

**Tabela 8. Stosowane sposoby rozliczeń z Odbiorcami przy uwzględnieniu wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Wyszczególnienie	Źródło prawa	Sposób rozliczeń
Woda	art. 27 ust. 1 oraz art. 15 ust. 3	Wskazania wodomierza głównego posiadającego ważną cechę legalizacyjną zamontowanego na koszt PWiK. W przypadku braku wodomierza głównego w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
Ścieki bytowe i przemysłowe	art. 27 ust. 4 oraz art. 15 ust. 3 art. 27 ust. 5	Wskazania urządzenia pomiarowego (ściekomierz) posiadającego niezbędne atesty bądź deklaracje zgodności, zamontowanego na koszt Odbiorcy. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody lub w sposób określony w umowie.
Ścieki opadowe i roztopowe	art. 27 ust. 4 art. 15 ust. 3 art. 27 ust. 5	Wskazania urządzenia pomiarowego (ściekomierz) posiadającego niezbędne atesty bądź deklaracje zgodności, zamontowanego na koszt Odbiorcy lub w sposób określony w umowie (np. jako iloczyn ilości opadów (pluwiometr), współczynników spływu oraz powierzchni, z której ścieki opadowe i roztopowe są odprowadzania do kanalizacji).

- 5.5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie ustalonym w podpisanej z Odbiorcą umowie.
- 5.6. Opłaty abonamentowe dotyczą odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Ich wysokość kalkulowana jest na podstawie kosztów gotowości urządzeń, kosztów odczytów i rozliczenia. Alokacja przedmiotowych kosztów na poszczególne grupy taryfowe, determinująca różnice w wysokości stawek, nastąpiła w oparciu o takie kryteria jak roczna ilość zużytej w 2015 r. wody lub odprowadzonych ścieków, fakt



wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe oraz sposób dostarczenia Odbiorcy faktury za świadczone usługi.

- 5.7. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 5.8. Wysokość kosztów gotowości stanowiących element kalkulacji opłat abonamentowych dla poszczególnych grup taryfowych określa się na podstawie wskaźników alokacji opartych na ilości wody czy odebranych ścieków od Odbiorcy w roku 2015. Dla Odbiorcy przyłączonego w 2015 lub 2016 roku wysokość kosztów związanych z gotowością zostanie przyporządkowana na podstawie dotychczasowego zużycia, przeliczonego metodą proporcji na wielkość roczną. Odbiorcom, którzy zostaną przyłączeni po 1 stycznia 2017 roku wysokość tej części opłaty abonamentowej zostanie określona na podstawie oświadczenia o wielkości zużycia złożonego przez Odbiorcę w momencie zawierania umowy na świadczenie usług wodociągowo – kanalizacyjnych.
- 5.9. Wysokość kosztów odczytu wodomierza głównego została skalkulowana na podstawie określonej części kosztów związanych z czynnością odczytu przypadającą odpowiednio dla świadczenia usługi dostawy wody lub odbioru ścieków.
- 5.10. Wysokość kosztów rozliczenia została obliczona na podstawie części kosztów związanych z utrzymaniem stanowisk zajmujących się rozliczaniem Odbiorców oraz kosztów dostarczenia Klientom faktur (wydruk z PSION lub koszt wysyłki listu).
- 5.11. Jeżeli, zgodnie z zawartą umową, Odbiorca posiada więcej niż jeden wodomierz główny, to opłatę za gotowość ustala się w oparciu o sumę ich wskazań.
- 5.12. Jeden Odbiorca, zgodnie z zawartą umową, niezależnie od ilości posiadanych wodomierzy głównych wskazanych w tej umowie, obciążany jest jedną opłatą abonamentową miesięcznie.





## 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Odbiorcy korzystający z usług Przedsiębiorstwa będą obciążani za każdy metr pobranej wody lub odebranych ścieków oraz stawkami opłat abonamentowych (jedną w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, drugą w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków) zgodnie z poniższymi Tabelami nr 9 i 10:

**Tabela 9. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców – zbiorowe zaopatrzenie w wodę**

L.p.	Taryfowa Grupa Odbiorców	Cena za 1 m <sup>3</sup> wody	Opłata abonamentowa	Elementy opłaty abonamentowej		
				koszt gotowości	koszt odczytu	koszt rozliczenia
1	grupa W1 L - GD	✓	✓	•	•	•
2	grupa W1 L - PI	✓	✓	•	•	•
3	grupa W1 P - GD	✓	✓	•	•	•
4	grupa W1 P - PI	✓	✓	•	•	•
5	grupa W2 L - GD	✓	✓	•	•	•
6	grupa W2 L - PI	✓	✓	•	•	•
7	grupa W2 P - GD	✓	✓	•	•	•
8	grupa W2 P - PI	✓	✓	•	•	•
9	grupa W3 L - PI	✓	✓	•	•	•
10	grupa W3 P - PI	✓	✓	•	•	•
11	grupa W4 L - PI	✓	✓	•	•	•
12	grupa W5 P - PI	✓	✓	•	•	•
13	grupa WW1 P - PI	✓	✓	•	•	•
14	grupa WW 2 L - GD	✓	✓	•	•	•
15	grupa WW2 L - PI	✓	✓	•	•	•
16	grupa WW2 P - GD	✓	✓	•	•	•
17	grupa WW3 L - PI	✓	✓	•	•	•
18	grupa WW3 P - PI	✓	✓	•	•	•
19	grupa WW4 L - PI	✓	✓	•	•	•
20	grupa WW OD PI	✓	✓	•	•	•

**Tabela 10. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców – zbiorowe odprowadzanie ścieków**

L.p.	Taryfowa Grupa Odbiorców	Cena za 1 m <sup>3</sup> ścieków	Opłata abonamentowa	Elementy opłaty abonamentowej		
				koszt gotowości	koszt odczytu	koszt rozliczenia
1	grupa S1 L – GD	✓	✓	•	•	•
2	grupa S1 L – P	✓	✓	•	•	•
3	grupa S1 P – GD	✓	✓	•	•	•
4	grupa S1 P – P	✓	✓	•	•	•
5	grupa S2 P – GD	✓	✓	•	•	•
6	grupa S2 P – P	✓	✓	•	•	•
7	grupa S3 P – P	✓	✓	•	•	•
8	grupa S5 P – P	✓	✓	•	•	•
9	grupa SN1 L – GD	✓	✓	•	•	•

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania wody uwzględniają 3 różne ceny 1 m<sup>3</sup> wody, a ich wysokość zależy od celu na jaki woda została pobrana przez Odbiorcę. Dlatego też do rozliczania ilości wody dla konkretnego Odbiorcy będzie stosowana cena zgodna z celem (wskazanym przez Odbiorcę w zawartej umowie), na jaki Odbiorca zużywa pobraną wodę.

Stosowanie stawki **opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych** wynika z § 5 pkt 6 Rozporządzenia taryfowego i będzie stosowane w sposób następujący:



1. W razie przekroczenia równocześnie dwóch lub więcej wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w Tabeli 7 w **grupie wskaźników podstawowych** (BZT5, CHZT, Azot, Fosfor, Zawiesina ogólna) wymiar opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
2. W razie przekroczenia równocześnie dwóch lub więcej wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w Tabeli 7 w **grupie wskaźników pozostałych, w tym substancji niebezpiecznych**, wymiar opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
3. W razie przekroczeń dopuszczalnych wartości we wskaźnikach zanieczyszczeń równocześnie we wskaźnikach z grupy wskaźników podstawowych, jak i pozostałych wskaźników wymiar opłaty dodatkowej ustala się jako sumę opłat wyznaczonych wg zasad opisanych w pkt 1 i pkt 2.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych PWiK w Głogowie będą wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków przeprowadzanych w akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym. O wynikach kontroli Spółka informuje odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
2. Odbiorca usług zobowiązany będzie uiszczać opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, wyliczone w sposób opisany w punkcie 6.
3. Ilość ścieków zawierających przekroczenia dopuszczalnych wskaźników wymienionych w tabeli nr 7 będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego z dnia ustania przekroczenia oraz z dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do kanalizacji.
4. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
  - dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji Spółki lub
  - dzień wpływu do siedziby Spółki pisemnego wniosku odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli (rekontroli) w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona na wniosek Odbiorcy usług potwierdzi brak przekroczeń,
  - dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium innym niż laboratorium Spółki posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w których stwierdzono przekroczenie pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Spółki w dniu pobrania ww. próbki ścieku oraz jeżeli wynik badania potwierdzi brak przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków.
5. W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez Spółkę, nie potwierdzi braku przekroczeń, Spółka naliczać będzie opłatę od przekroczeń, które wykazała ostatnia kontrola.
6. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.



Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach ustala się według wzoru:

$$\text{Opw} = [(\text{Sa} - \text{Sd}) : 1000] \times \text{V} \times \text{Cj}$$

gdzie:

**Opw** – opłata za przekroczenie wartości wskaźników zanieczyszczeń [w zł]

**SA** – wielkość stężenia określona na podstawie analizy [w g/m<sup>3</sup>]

**SD** – wielkość stężenia dopuszczalnego [w g/m<sup>3</sup>]

**V** – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym [w m<sup>3</sup>]

**Cj** – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik [w zł/kg] zgodnie z tabelą 7.

x – znak mnożenia.

## 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfach ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów określonych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w zatwierdzonym przez Radę Miejską w Głogowie Regulaminie dostarczania wody i odbioru ścieków (Uchwała nr XXXVII/323/2006).

Jakość wody produkowanej przez PWiK jest zgodna z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi Dz. U. z 2015 r. poz. 1989, Zarząd Spółki systematycznie podejmuje działania mające na celu wzrost standardów jakości świadczonych usług.