

**Załącznik
do Uchwały Nr XXVIII/360/2017
Rady Miasta Siedlce
z dnia 27 stycznia 2017 r.**

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIASTO
SIEDLCE I GMINY SIEDLCE NA OKRES OD DNIA 01 MARCA 2017 ROKU DO DNIA 28
LUTEGO 2018 ROKU**

I. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Miasto Siedlce i Gminy Siedlce na okres od dnia 01 marca 2017 r. do 28 lutego 2018 r.

Podstawa prawna opracowania taryf:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r., poz. 139 z późn. zm.),
- rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886 z późn. zm.) zwane w dalszej części rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo- kanalizacyjnych określonych w/w ustawą, świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Siedlcach.

II. Rodzaj prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Siedlcach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Siedlce na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Prezydenta Miasta Siedlce z dnia 22 listopada 2002 r. oraz Decyzją Wójta Gminy Siedlce z dnia 08 stycznia 2003 r.

Działalność ta polega w szczególności na świadczeniu usług z zakresu gospodarki wodno-ściekowej na rzecz jednostek organizacyjnych gospodarki komunalnej i mieszkaniowej oraz na rzecz innych jednostek gospodarczych i osób fizycznych, w tym: produkcja, przesył i sprzedaż wody oraz odbiór i oczyszczanie ścieków, w tym ścieków opadowych i roztopowych za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

III. Rodzaj i struktura taryfy.

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług, o których mowa w pkt.IV, obowiązują następujące taryfy:

- przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców, w tym również za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, za wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, zraszania ulic i terenów zielonych oraz wodę zużytą na cele przeciwpożarowe obowiązuje taryfa jednolita dwuczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za jeden m³ dostarczonej wody oraz z opłaty abonamentowej za odczyt i rozliczenie bądź tylko rozliczenie jednego punktu czerpalnego wody za okres rozliczeniowy /w tym za rozliczenia wodomierzy mierzących wodę zużytą bezpowrotnie oraz za rozliczenia ryczałtowe/.
- przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki bytowe i komunalne dla gospodarstw domowych i jednostek świadczących usługi niematerialne wymienione w pkt IV ppkt 2.1. taryfy obowiązuje taryfa niejednolita jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za jeden m³ odebranych ścieków.
- przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki przemysłowe dla pozostałych dostawców obowiązuje taryfa niejednolita jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za jeden m³ odebranych ścieków.
- przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki opadowe i roztopowe do kanalizacji deszczowej i ogólnospławnej obowiązuje taryfa jednolita jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za jeden m³ odprowadzonych ścieków opadowych i roztopowych.

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, charakterystykę dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, a także sposób rozliczeń za świadczone usługi, dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy:

1. WODA- nie wyodrębniono taryfowych grup odbiorców

2. ŚCIEKI BYTOWE, KOMUNALNE I PRZEMYSŁOWE ODPROWADZANE DO SYSTEMU KANALIZACJI SANITARNEJ

2.1. gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki z budynków mieszkalnych jedno i wielorodzinnych oraz jednostki świadczące usługi niematerialne w zakresie:

- administracji publicznej,
- ochrony zdrowia i opieki społecznej,
- edukacji i kultury,
- kultury fizycznej i sportu,
- porządku i bezpieczeństwa publicznego,
- obrony narodowej, sprawiedliwości i sądownictwa,

- pośrednictwa finansowego i ubezpieczeń,

2.2. pozostali dostawcy (odbiorcy usług nie wymienieni w punkcie 2.1.)

3. ŚCIEKI OPADOWE I ROZTOPOWE ODPROWADZANE DO SYSTEMU KANALIZACJI DESZCZOWEJ I OGÓLNOSPŁAWNEJ - nie wyodrębniono taryfowych grup odbiorców

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

Cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody.

Stawka opłaty abonamentowej – opłata wyrażona w zł za odczyt i rozliczenie, bądź tylko rozliczenie jednego punktu czerpalnego wody za okres rozliczeniowy określony w umowie z odbiorcą usług, w tym również za rozliczenia wodomierzy mierzących wodę zużyta bezpowrotnie oraz za rozliczenia ryczałtowe.

Opłata abonamentowa naliczana jest niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym czy też nie.

W rozliczeniach za odprowadzanie ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych:

Cena – wyrażona w złotych za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych – zgodnie z zasadami opisanymi w ppkt 4.

W rozliczeniach za odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych do systemu kanalizacji deszczowej i ogólnospławnej:

Cena – wyrażona w złotych za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 2 pkt 9 do 11 rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu stosowania taryfy.

Zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków od dnia 1 marca 2017 r. do dnia 28 lutego 2018 r. (w złotych netto):

1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Lp.	Wyszczególnienie	Wszyscy odbiorcy usług
0	1	2
1.	Cena za 1m³ dostarczonej wody w zł/m³	2,87
2.	Stawka opłaty abonamentowej za każdy odczyt i rozliczenie, bądź tylko rozliczenie jednego punktu czerpalnego wody (w tym: za rozliczenia wodomierzy mierzących wodę zużytą bezpowrotnie oraz za rozliczenia ryczałtowe) w zł/ okres rozliczeniowy	4,50

2. Wysokość cen za odprowadzanie ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych

Lp.	Wyszczególnienie	Gospodarstwa domowe i jednostki świadczące usługi niematerialne	Pozostali dostawcy
0	1	2	3
1.	Cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków w zł/m³	4,96	5,14

3. Wysokość cen za odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i ogólnospławnej

Lp.	Wyszczególnienie	Wszyscy odbiorcy usług
0	1	2
1.	Cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków w zł/m³	3,18

Oplaty za odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych naliczane są wszystkim odbiorcom usług, którzy posiadają zanieczyszczone powierzchnie o trwałej nawierzchni i odprowadzają ścieki opadowe i roztopowe za pośrednictwem wybudowanego przyłącza kanalizacyjnego do systemu kanalizacji deszczowej lub ogólnospławnej.

Ceny za ścieki w grupie „pozostali dostawcy” stosuje się przy zrzucie ścieków nie przekraczających następujących parametrów: BZT₅- 500 mgO₂/l, ChZT- 1000 mgO₂/l, fosfor ogólny- 15 mgP/l, zawiesina- 500 mg/l, azot ogólny- 150 mgN/l oraz pozostałych parametrów określonych rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 1757). Po przekroczeniu powyższych parametrów naliczane są opłaty dodatkowe wg zasad określonych w ppkt. 4 .

4. Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Podstawa prawna:

- 1) Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. nr 127, poz. 886 z późn. zm.),
- 2) Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 1757),
- 3) Obwieszczenie Ministra Środowiska z dnia 29 czerwca 2016 r. w sprawie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska na rok 2017 (MP z dnia 25 lipca 2016 r., poz. 718).

4.1 Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o odprowadzanie ścieków w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Procedura prowadzenia kontroli opisana jest w punkcie 4.3.

2. Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w punkcie 4.2. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.

3. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

- dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa lub
- dzień ponownej kontroli po wcześniejszym złożeniu pisemnego wniosku Odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli (rekontroli) w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

4. W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo, nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.

4.2 Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków (Grupa I)

A) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków +35°C ustala się:

5% ceny za 1 m³ wprowadzanych ścieków (**n**) za każdy 1°C powyżej normy:

$$O_t = [0,05 (t - 35^\circ\text{C}) \times n] \times V$$

B) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się:

a) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o nie więcej niż 0,5 jednostki pH: 14% ceny za 1 m³ wprowadzanych ścieków (**n**)

$$O_{\text{pH}} = 0,14 \times n \times V,$$

b) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 0,5 do 1,5 jednostki pH: 28% ceny za 1 m³ wprowadzanych ścieków (**n**)

$$O_{\text{pH}} = 0,28 \times n \times V,$$

c) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH: 56% ceny za 1 m³ wprowadzanych ścieków (**n**)

$$O_{\text{pH}} = 0,56 \times n \times V,$$

d) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH: 112% ceny za 1 m³ wprowadzanych ścieków (**n**)

$$O_{\text{pH}} = 1,12 \times n \times V.$$

Objaśnienia symboli:

O_t – opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł)

O_{pH} - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł)

t – temperatura odprowadzanych ścieków stwierdzona podczas kontroli (w °C)

n – obowiązująca cena netto /bez podatku VAT/ za 1 m³ ścieków dla grupy „pozostałych dostawców”

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie rozliczeniowym (w m³)

x – znak mnożenia

2. Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków (Grupa II i III).

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$O_{\text{pw}} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \times V \times C_j \quad O_{\text{pws}} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \times V \times C_s$$

Objaśnienia symboli:

O_{pw} – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł) Grupa II

O_{pws} - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń- substancji szczególnie szkodliwych (w zł) Grupa III

S_a – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³)

S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³)

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie rozliczeniowym (w m³)

x – znak mnożenia

C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg ładunku zanieczyszczeń (w zł/kg) określona w tabeli.

C_s - jednostkowa stawka opłaty za 1 kg ładunku substancji szczególnie szkodliwych (w zł/kg) zgodnie z obowiązującymi w dniu kontroli przepisami w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

- Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie w obu wskaźnikach z Grupy I opłata obliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.
- Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.
- Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy III opłata obliczana będzie jako suma opłat dla wszystkich tych wskaźników.
- Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników grupy I, II i III obliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki grupy I, II i III, wyliczana wg ww. zasad.

Stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 01.03.2017 r. do 28.02.2018 r.

Nazwa wskaźnika	Jednostka	Najwyższa dopuszczalna wartość	Jednostkowa stawka opłaty netto za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji	
			Zł/jednostkę	obliczenie wg wzoru
1	2	3	4	
Grupa I				
Temperatura	°C	35	0,26	$0,05 \times n$
pH –odczyn		$6,5 \leq \text{pH} \leq 9,5$	0,72	$0,14 \times n$
			1,44	$0,28 \times n$
			2,88	$0,56 \times n$
			5,76	$1,12 \times n$
Grupa II				
pięciodniowe zapotrzebowanie tlenu – BZT ₅	g/m ³ (mg/dm ³)	Sd 500	Cj –zł/kg 2,57	$0,25 \frac{n}{Sd} \times 1000$
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu – ChZT		1000	1,29	
zawiesina ogólna		500	2,57	
azot ogólny		150	8,57	
azot amonowy		100	12,85	
Fosfor		15	85,67	
Chlorki		1000	1,29	
Siarczany		500	2,57	
substancje ekstrahujące się eterem naftowym		100	13,88	$0,27 \frac{n}{Sd} \times 1000$
Grupa III				
Fluorki	g/m ³ (mg/dm ³)	Sd 20,0	Cs- zł/kg 263,25	
Siarczki		1,0	863,43	
Rodanki		30,0	460,65	
Fenole lotne (indeks fenolowy)		15,0	460,65	
Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)		15,0	460,65	
Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)		15,0	460,65	
Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)		20,0	460,65	
Bar		5,0	691,02	
Beryl		1,0	691,02	
Bor		10,0	691,02	
Cynk		5,0	691,02	
Cyna		2,0	691,02	

Chrom ogólny	g/m ³ (mg/dm ³)	1,0	691,02	
Kobalt		1,0	691,02	
Molibden		1,0	691,02	
Selen		1,0	691,02	
Tal		1,0	691,02	
Tytan		2,0	691,02	
Wanad		2,0	691,02	
Cyjanki związane		5,0	691,02	
Chlor całkowity		4,0	863,43	
Chlor wolny		1,0	863,43	
Cyjanki wolne		0,5	863,43	
Antymon		0,5	863,43	
Arsen		0,5	863,43	
Chrom sześciowartościowy		0,2	863,43	
Miedź		1,0	863,43	
Nikiel		1,0	863,43	
Ołów		1,0	863,43	
Srebro		0,5	863,43	
Absorbowalne związki chloroorganiczne AOX		1,0	863,43	
Lotne związki chloroorganiczne VOX (chlorowane węglowodory lotne)		1,5	863,43	
Lotne węglowodory aromatyczne BTX (benzen, toluen, ksylen)		1,0	863,43	
Insektycydy fosforoorganiczne i karbaminianowe		0,1	1.151,66	
Rtęć		0,06	1.151,66	
Kadm		0,4	1.151,66	
Tetrachlorometan (CCl ₄)		3,0	1.151,66	
Pentachlorofenol (PCP)		2,0	1.151,66	
Heksachlorobenzen (HCB)		2,0	1.151,66	
Heksachlorobutadien (HCBd)		3,0	1.151,66	
Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)		2,0	1.151,66	
1,2-dichloroetan (EDC)		0,2	1.151,66	
Trichloroetylen (TRI)		0,2	1.151,66	
Tetrachloroetylen (PER)		1,0	1.151,66	
Trichlorobenzen (TCB)		0,1	1.151,66	
Heksachlorocykloheksan (HCH)		0	1.255,95	
Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna		0	1.255,95	
Dwuchloro-dwufenylo-trójchloetan (DDT)		0	1.255,95	
Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)		0	1.255,95	
Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)		0	1.255,95	

Objaśnienia symboli:

Sd – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³) zgodnie z obowiązującymi przepisami w dniu kontroli

x – znak mnożenia

Cj – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg ładunku zanieczyszczeń (w zł/kg)

Cs - jednostkowa stawka opłaty za 1 kg ładunku substancji szczególnie szkodliwych (w zł/kg) zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości jednostkowych stawek kar za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

t – temperatura odprowadzanych ścieków stwierdzona podczas kontroli (w °C)

n – obowiązująca cena netto /bez podatku VAT/ za 1 m³ ścieków dla grupy „pozostałych dostawców”

4.3 Procedura prowadzenia kontroli jakości ścieków.

Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (art. 9 ust. 3) nakłada na Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne m.in. obowiązek prowadzenia regularnej kontroli jakości odprowadzanych ścieków bytowych ścieków przemysłowych.

Przedmiotowe kontrole przeprowadzane są w celu określenia jakości ścieków wprowadzanych przez Odbiorców usług (Dostawców ścieków) do urządzeń kanalizacyjnych według poniższego schematu:

4.3.1 Pobór próbki średniodobowej.

Jeżeli odbiorca usług zapewni możliwość techniczną, pobierana jest próbka średniodobowa przy pomocy automatycznego urządzenia będącego własnością Przedsiębiorstwa, pobierającego próbki w 1- godzinnych odstępach czasu.

Pobór takich próbek dokonywany jest całodobowo z wyznaczonej studzienki kontrolnej i nie wymaga obecności przedstawiciela odbiorcy usług.

Protokół z poboru próbki średniodobowej sporządzany jest w 2 egzemplarzach po zakończeniu poboru próbek.

Urządzenie z pobranymi próbkami jest przewożone do laboratorium badania ścieków Przedsiębiorstwa, gdzie pobrane próbki są mieszane w proporcjach wynikających z godzinowego rozkładu spływu kontrolowanych ścieków do kanalizacji (wg przepływomierza lub wskazań wodomierzy) – na podstawie odczytów dokonanych przez odbiorcę usług.

4.3.2 Pobór próbki uśrednionej.

Jeżeli odbiorca usług nie zapewni możliwości poboru próbki średniodobowej, kontrola jakości ścieków odbywa się na podstawie próbki uśrednionej wg następującego schematu:

1. przyjazd osób kontrolujących reprezentujących Przedsiębiorstwo na teren nieruchomości odbiorcy usług (dostawcy ścieków), z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa,
2. powiadomienie upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków,
3. po okazaniu legitymacji służbowej osoby kontrolujące przystępują do czynności kontrolnych polegających na:
 - a) przejściu do studzienki pomiarowej, określonej w umowie,
 - b) pobór prób ścieków w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług (pierwsza próbka może być pobrana bez obecności przedstawiciela odbiorcy usług),
 - c) sporządzenie protokołu z poboru prób ścieków, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. dostarczenie pobranych i zabezpieczonych prób ścieków do Laboratorium Przedsiębiorstwa, w czasie nie dłuższym niż 4 godziny.

Jeżeli podczas kontroli dokonuje się zmiany w stosunku do zapisów umowy o odprowadzanie ścieków, np. zmianę studzienki pomiarowej, ze względu na jej niedostępność lub niemożność pobrania ścieków jednoznacznie pochodzących od odbiorcy usług (dostawcy ścieków), zmiany te opisuje się w protokole.

Zmiany te akceptuje odbiorca usług (dostawca ścieków) podpisując protokół.

Protokół ze strony odbiorcy usług (dostawcy ścieków) podpisuje jego przedstawiciel obecny przy poborze ścieków.

Analizy fizykochemiczne próbek kontrolnych ścieków wykonywane są przez laboratorium badania ścieków Przedsiębiorstwa wg polskich norm i procedur badawczych w zakresie analizy ścieków.

W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo przekroczenia przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo obowiązane jest poinformować odbiorcę w formie pisemnej o stwierdzonych przekroczeniach dopuszczalnych parametrów zanieczyszczeń w ściekach w ciągu doby po otrzymaniu wyników badań. Przedsiębiorstwo będzie naliczało opłatę za przekroczenie tych warunków zgodnie z obowiązującą w danym roku kalendarzowym taryfą. Opłata będzie naliczana do momentu ustania przekroczeń.

W przypadku gdy odbiorca usług (dostawca ścieków) podjął działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje prawo do ponownej kontroli ich jakości (rekontroli) w terminie do 5 dni roboczych po otrzymaniu pisemnego zlecenia od odbiorcy (dostawcy ścieków).

Przeprowadzone z inicjatywy Przedsiębiorstwa kontrole warunków dopuszczalnych odprowadzania ścieków przemysłowych, w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych wykonywane są na koszt Przedsiębiorstwa.

W przypadku, gdy analiza pobranych ścieków wykazuje przekroczenia wielkości dopuszczalnych, odbiorca obciążany będzie kosztami kontroli i analizy przeprowadzonej przez Przedsiębiorstwo niezależnie od zastosowania przez niego opłat dodatkowych za przekroczenie.

Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek odbiorcy usług (dostawcy ścieków) wykonywane są na koszt odbiorcy usług (dostawcy ścieków).

Ponowna kontrola (rekontrola) przebiega według schematu obowiązującego podczas kontroli jakości ścieków.

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt. I niniejszej taryfy, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w przepisach wydanych na podstawie ustawy.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Opłata abonamentowa naliczana jest za okres rozliczeniowy zgodnie z postanowieniami zawartymi w umowie niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym czy też nie.

Ilość odprowadzanych ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości dostarczonej wody przez Spółkę z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł lub określonej w umowie. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo na koszt odbiorcy usług.

Ilość odprowadzonych ścieków opadowych i roztopowych ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków opadowych i roztopowych ustala się w sposób określony w umowach zawartych pomiędzy Przedsiębiorstwem i odbiorcami usług.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki oraz umowy zawierane z odbiorcami usług.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat oraz standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych budynków użyteczności publicznej, wody pobieranej na cele przeciwpożarowe i do zasilania publicznych fontann, do zraszania ulic i terenów zielonych, wody pobieranej ze źródeł ulicznych, a także wody przeznaczonej na cele usługowo-handlowe i przemysłowe. Woda poddawana jest tym samym procesom, a dla wszystkich odbiorców usług Przedsiębiorstwo zainstalowało wodomierze główne.

Nie wszyscy odbiorcy korzystający z usług Przedsiębiorstwa w zakresie dostawy wody są równocześnie dostawcami ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Występuje również sytuacja odwrotna, kiedy odbiorcy nie pobierają wody z sieci wodociągowej, ale odprowadzają ścieki do sieci Przedsiębiorstwa.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w tym w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków

wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez organizacyjnie wydzielone w tym celu laboratoria własne wyposażone w wymagany i nowoczesny sprzęt. Laboratorium ścieków posiada przyznany przez Polskie Centrum Akredytacji certyfikat akredytacji wg normy PN-ENISO/IEC 17025:2005.

Jakość wody dostarczanej odbiorcom i jakość oczyszczonych ścieków jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

Przedsiębiorstwo posiada wydzielony organizacyjnie dział obsługi klienta, zajmujący się zawieraniem umów na dostawę wody i odbiór ścieków, prowadzeniem rozliczeń za wodę i ścieki, a także rozpatrywaniem wniosków i reklamacji wnoszonych przez poszczególnych usługobiorców.

Obsługa odbiorców usług Przedsiębiorstwa prowadzona jest zgodnie ze standardami jakościowymi określonymi w stosowanym Zintegrowanym Systemie Zarządzania wg norm ISO. Aspekty jakościowe obsługi podlegają ciągłej weryfikacji wewnętrznej oraz poddawane są okresowej ocenie poprzez system auditów zewnętrznych w celu doskonalenia jakości świadczonych usług.

Struktura organizacyjna Przedsiębiorstwa dostosowana jest do rodzajów prowadzonej działalności, co umożliwia ewidencjonowanie kosztów wg miejsc ich powstawania, a przez to eliminację subsydiowania skrośnego.

Przewodniczący
Rady Miasta

Henryk Niedziółka